

GUIA RAPIDA PARA EL PERSONAL DE AGENCIAS

Signos de alerta en jugadores que podrían estar atravesando una conducta de juego patológico

El personal debe prestar especial atención a ciertos comportamientos frecuentes o reiterados que pueden indicar una relación problemática con el juego:



- **Juego prolongado sin pausas:** pasan muchas horas seguidas sin descanso ni contacto con otras personas.
- **Pérdidas significativas de dinero,** seguidas de apuestas impulsivas para intentar “recuperar lo perdido”.
- **Irritabilidad, ansiedad o enojo** al perder o ante sugerencias de detener el juego.
- **Frases preocupantes, como:** “esta vez gano”, “no puedo parar”, “no me importa si pierdo todo”.
- **Descuido personal o físico,** o signos de agotamiento evidente.
- **Actitud evasiva:** esconden su presencia en la sala o se sienten incómodos si los ve alguien conocido.
- **Realizan apuestas “descontroladas”**
- **Excesivo consumo** de bebidas alcohólicas o cigarrillos
- **Provocan malestar** en las mesas donde apuestan
- **Juegan de manera retraída,** sin contactar con otras personas de su alrededor, sin comunicarse.
- **Piden dinero prestado**
- **Presentan quejas** por “equivocaciones” en el pago de apuestas

¿Qué debe hacer el personal?

1. **Actuar con respeto, calma y discreción.** No señalar ni exponer a la persona en público.
2. **No confrontar ni juzgar.** Si se decide hablar, que sea con empatía y en un espacio privado.
3. **Brindar información clara y comprensible:**

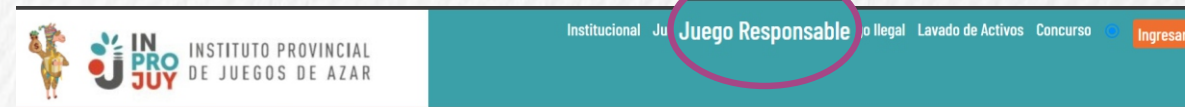


¿Qué es jugar responsablemente?

- **Es establecer un vínculo saludable con el juego:** con control, con pausas, sin afectar el bienestar personal, familiar o económico.
- **Explicales que el problema no es el juego en sí,** sino la relación que cada persona establece con él.

Herramientas disponibles

Página web oficial: www.inprojuj.gov.ar



Allí encontrarán:

- **Un autotest de evaluación personal** (no diagnóstico) que puede ayudarles a reflexionar sobre sus hábitos de juego.
- **Un mapa con unidades de salud mental geolocalizadas,** para buscar ayuda cerca.
- **Línea Gratuita de Salud Mental 0800-888-4767 (opción 1)** – Disponible las 24 horas, todos los días.
- **Programa de Autoexclusión:** pueden solicitar voluntariamente ser incorporados al registro que les impide ingresar a salas.
Tener siempre actas disponibles en formato físico. También están disponibles para descarga en la web.
- **No están solos.** Animarlos a hablar con alguien de confianza, como un familiar, amigo o profesional.
También pueden acercarse directamente al INPROJUY, en Italia 39, San Salvador de Jujuy.

Derivación y seguimiento

4. *Si la persona pide ayuda concreta o hay signos de urgencia,* derivar al encargado o supervisor de sala.
5. *Registrar la situación internamente y de forma confidencial,* según el protocolo de la sala.



Recordá:

- No estás para diagnosticar ni intervenir profesionalmente. Tu rol es **detectar señales, brindar información clara y derivar a los canales especializados.**
- **Tu presencia es clave** para que muchas personas puedan dar el primer paso hacia una relación más saludable con el juego.
- Los **estados de ánimo de los jugadores compulsivos son muy variables** (ej. susceptibles y/o irritables)
- Establecer siempre relaciones cordiales pero distantes, guardando respeto y tolerancia al cliente, impidiendo las confusiones en el vínculo ofrecido.
- **Demostrar una máxima vocación de servicio,** demostrando que no existen amigos ni enemigos, solo clientes.
- Evitar las solicitudes personales de dinero o favores varios.
- **No te olvides que el botón de asistencia de un autoexcluido** no es solo un botón: es una herramienta clave para cuidar, prevenir y actuar con responsabilidad.
- **Que controlar los DNI** no es solo un trámite: es una responsabilidad clave para prevenir el ingreso de menores y personas autoexcluidas.





JUGÁx JUGAR
PROGRAMA DE JUEGO RESPONSABLE

Gobierno de

JUJUY

Cerca de la gente

Avda Italia 39 - S. S. de Jujuy
www.inprojuy.gob.ar
Tel: 388 422 3812

JUEGO RESPONSABLE

Guía rápida para el personal de Agencias



14 Borracho 47 Muerto Habla 81 las flores
15 Niña Bonita 48 Muerto Habla 82 la pelea
16 El Apilado 49 El Corno 83 mal tiempo
17 El Barco 50 El Barco 84 la iglesia
18 Sangre 51 Serrucho 85 linterna
19 La Fiesta 52 El Hijo 86 el humo
20 La Vaca 53 El Barco 87 piojos
21 Mujer 54 La Vaca 88 el papa
22 Cocinero 55 La Musica 89 la rata
23 Caballo 56 La Caida 90 el miedo
24 Caballo 57 El Jorobado 91 excusado
25 Collina 58 Las Plantas 92 el medico

a Virge
scopet
mundac
asamie
anto
Cazad
ombrice



IN PRO JUY
INSTITUTO PROVINCIAL
DE JUEGOS DE AZAR



JUGÁx JUGAR
PROGRAMA DE JUEGO RESPONSABLE

www.inprojuy.gob.ar